



**VIII Encontro de Atenção Primária da Região do Trairí**

**ANAIS**

**VIII Encontro de Atenção Primária da Região do Trairí - v. 8, n. 1**  
**VI Encontro Nacional de Atenção Primária à Saúde - v. 6, n. 1**

**ISSN 2595-1149**

**21 a 23/11/2023**  
**Santa Cruz-RN**

## **Reitor da UFRN**

José Daniel Diniz Melo

## **Diretora da FACISA/UFRN**

Joana Cristina Medeiros Tavares Marques

## **Realizador**

Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi (FACISA/UFRN) e Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva (PPGSACOL/UFRN)

## **COMISSÃO ORGANIZADORA**

Luciane Paula Batista Araújo de Oliveira

Ana Clara de Oliveira Silva

Anna Cecília Queiroz de Medeiros

Adriana Gomes Magalhães

Catarine Santos da Silva

Clécio Gabriel de Souza

Danrley de Souza Moura

Denise Soares de Araújo

Dimitri Taurino Guedes

Fernanda Diniz de Sá

José Gláucio Brito Tavares de Oliveira

Jose Jailson de Almeida Junior

Ligia Rejane Siqueira Garcia

Maxsuel Mendonça dos Santos

Mayra Ruana de Alencar Gomes

Osvaldo de Goes Bay Junior

Tayná Martins de Medeiros

Túlio Romério Lopes Quirino

### **Catalogação da Publicação na Fonte.**

Encontro de Atenção Primária da Região do Trairi; Encontro Nacional de Atenção Primária à Saúde (8.: 2023; 6.: 2023: Santa Cruz, RN).

Anais do 8 Encontro de Atenção Primária da Região do Trairi; 6 Encontro Nacional de Atenção Primária à Saúde, 21 a 23 de novembro de 2023 / organização de Luciane Paula Batista Araújo de Oliveira ... [et al.]. - Santa Cruz: UFRN, 2023. 237 f.

ISSN 2595-1149

1. Atenção primária - Anais. 2. Política nacional de saúde - Anais. 3. Educação - Anais. I. Oliveira, Luciane Paula Batista Araújo de. III. Título.

RN/FACISA

CDU: 614

Elaborado por José Gláucio Brito Tavares de Oliveira CRB15-321

Esta é uma publicação anual | Autor corporativo: Universidade Federal do Maranhão.  
Rua Urbano Santos, S/N, Imperatriz/MA. CEP: 65900-410

Encontro de Atenção Primária da Região do Trairi, v. 8, n. 1; Encontro Nacional de Atenção Primária à Saúde, v. 6, n. 1.  
Santa Cruz, RN. 21 a 23.11.2023. ISSN 2595-1149

## **50 DESAFIOS IDENTIFICADOS PELA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR APÓS A IMPLANTAÇÃO DO ACESSO AVANÇADO NA REGIÃO DO CAMPO LIMPO-SP (APS 004)**

LARAYNE GALLO FARIAS OLIVEIRA  
LISLAINE APARECIDA FRACOLLI  
LAIZA GALLO FARIAS  
JULIO CESAR NOVAIS SILVA  
TALITHA ZILENO PEREIRA

**Introdução:** O Acesso Avançado (AA) é um modelo de agendamento para a Atenção Primária à Saúde que propõe equacionar a demanda e a oferta do acesso à saúde. No entanto, para efetivação do modelo é necessário que haja uma equipe multidisciplinar engajada para a garantia de um cuidado abrangente e de qualidade. Na região do Campo Limpo, SP, apesar do progresso tecnológico e do processo de implementação bem sucedida do modelo, continua a requerer um maior engajamento das equipes. **Objetivo:** Refletir acerca dos desafios identificados pela equipe multidisciplinar após a implantação do AA na região do Campo Limpo-SP. **Descrição metodológica:** Trata-se de um estudo reflexivo, de natureza qualitativa. Este estudo foi gerado a partir de provocações e discussões do Grupo de Pesquisa "Modelos Tecno-Assistenciais e a Promoção da Saúde" da EEUSP. Este estudo foi aprovado pelo CEP/EEUSP com CAAE: 10477319.1.0000.5392, e financiado pelo CNPq/DECIT. **Resultados:** Há a necessidade de treinamento intensivo para os profissionais de saúde, visando adaptá-los às novas práticas e tecnologias associadas ao modelo de AA. Além disso, a resistência à mudança por parte de alguns membros da equipe foi identificada como uma barreira significativa, exigindo estratégias de gestão de mudanças eficazes para promover a aceitação e colaboração de todos os envolvidos. Foi constatada a necessidade de reorganização dos fluxos de trabalho e redistribuição de responsabilidades entre os profissionais de saúde. Sistemas de agendamento online, prontuários eletrônicos e ferramentas de comunicação digital foram identificados como recursos essenciais para melhorar a acessibilidade e a eficiência no atendimento ao usuário. **Conclusão:** A introdução do AA demandou uma revisão profunda dos papéis e responsabilidades, exigindo uma abordagem colaborativa e uma comunicação clara entre diferentes profissões no contexto da equipe de saúde.

**Descritores:** Acesso aos serviços de saúde; Atenção Primária à Saúde; Universalização